







### Nourrir son image, récolter des outils

Présenté par Kathy Béliveau Associée | REZO l'agence sociale



### LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2018

Facebook vole encore la vedette





### Votre ennemi sur Facebook: l'algorithme.





# D'ici 5 ans, le fil d'actualité de votre profil Facebook ne sera que de la vidéo.

Nicola Mendelson, VP Facebook Europe





À retenir de la dernière mise à jour de l'algorithme Facebook: le live et les groupes.



## Facebook devient une plateforme incontournable pour votre service à la clientèle.











La meilleure publicité
que vous pouvez avoir,
c'est quand vos clients
parlent de vous...
ou pas...





#### L'INFLUENCE D'INTERNET

des gens font confiance aux recommandations de la part de gens qu'ils connaissent.

des internautes disent que les notes et les avis qu'ils trouvent en ligne influencent leurs décisions d'achat.

Une personne est 3 fois plus susceptible de faire confiance à une publication écrite par un employé de l'entreprise que par l'entreprise elle-même.





## La publicité sur Facebook: un passage obligé.







Misez sur l'interactivité... pertinente!







Publiez au bon moment.







Évitez de partager vos propres publications, les partages de publications et ne soyez pas harcelants!







Publiez des photos d'humains!





#### **NOUS JOINDRE**

- + Le DigiHub | Centre d'entrepreneuriat Alphonse-Desjardins de Shawinigan
- + Contact: Kathy Béliveau 819.699.2944 poste 100 kathy@agencerezo.com

