

# **Intérêt des entreprises biologiques dans la région de la Capitale-Nationale face au réseautage virtuel**

CRAAQ

10-INNO3-06

DURÉE : 05/2010-10/2010

## **FAITS SAILLANTS**

L'analyse des besoins réalisée dans le cadre du projet « Étude de faisabilité pour le réseautage des entreprises biologiques dans la région de la Capitale-Nationale » a permis de valider l'intérêt des entreprises de la région de la Capitale-Nationale à se doter d'un outil de réseautage virtuel sur une plateforme collaborative tel le Bureau virtuel agricole et agroalimentaire. 91 % des répondants se sont montrés intéressés par un tel projet. Des données ont été recueillies sur le profil technologique pour s'assurer de la faisabilité de projet et afin de permettre de déployer les meilleurs moyens d'appropriation auprès des futurs participants.

## **OBJECTIFS**

L'objectif général de ce projet est de valider l'intérêt et la faisabilité de créer un réseau d'échanges par Internet entre les producteurs et transformateurs afin de faciliter l'échange direct entre eux et augmenter la collaboration et la performance des entreprises de la région de la Capitale-Nationale. Le moyen proposé était la personnalisation de l'interface du Bureau virtuel pour ces entreprises en agriculture biologique.

Une page descriptive du projet et un sondage ont été développés de concert avec la conseillère biologique de la région, madame Stéphanie Tellier. Les questions du sondage ont été programmées sur un outil de sondage en ligne. Ce dernier a permis aux entreprises de répondre et de laisser es commentaires de façon anonyme en plus de compiler les résultats.

La population ciblée de 84 entreprises (producteurs, transformateurs et distributeurs) a été établie à partir des entreprises accréditées par le Conseil des appellations réservées et des termes valorisants (CARTV). Madame Tellier a contacté les entreprises afin de leur expliquer le projet et les a invitées par courriel à répondre au sondage en ligne. Les entreprises qui n'ont pas été jointes par téléphone ont aussi reçu un courriel d'invitation et le document explicatif. L'enquête s'est déroulée pendant les mois de septembre et d'octobre 2010. Sur un potentiel de 84 entreprises, nous avons obtenu 42 réponses. Sur les 42 entrées, 35 ont répondu à l'ensemble des questions.

Les résultats obtenus démontrent que les entreprises biologiques éprouvent le besoin de se réseauter et que le Bureau virtuel répondrait à ce besoin. En effet, 94 % des répondants ont répondu positivement au besoin d'échanger plus facilement entre producteur et avec les transformateurs. Ce taux se maintient à 94 % lorsqu'on demande aux participants si le projet de réseautage sur le Bureau virtuel les intéresse et si Internet est un moyen approprié pour faciliter les échanges. Les questions sur le profil technologique nous ont permis de connaître l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet par les répondants. Ils sont des utilisateurs réguliers de l'ordinateur et de l'internet, ce qui est nécessaire pour un réseautage virtuel. Par contre, les répondants sont peu familiers avec les outils participatifs : participer à des webinaires ou laisser des commentaires, par exemple. Ces données du profil technologique seront utiles pour développer les meilleures stratégies d'appropriation pour les entreprises biologiques lors de l'éventuel démarrage du réseautage virtuel sur la plateforme du Bureau virtuel.

## **RÉSULTATS**

Le sondage a démontré que l'Internet est un outil de plus en plus utilisé et qu'il est tout indiqué pour faciliter les échanges. Les plateformes collaboratives comme le Bureau virtuel permettent d'échanger de façon sécuritaire et privée.

## **SIGNIFICATION POUR L'INDUSTRIE**

Le Bureau virtuel pourrait devenir la plateforme de réseautage pour le secteur de l'agriculture biologique au Québec. Il pourrait y avoir des échanges au niveau d'une région, mais surtout provincialement, et ainsi briser l'isolement des producteurs de certaines régions. De plus, l'utilisation de la même plateforme que les conseillers en agriculture biologique faciliterait encore davantage les échanges. En effet, le CETAB+, avec l'appui du CRAAQ, a démarré une communauté de conseillers en agriculture biologique sur le Bureau virtuel pour faciliter le réseautage et l'échange entre eux.

## **POINT DE CONTACT POUR INFORMATION**

Marie-Claude, agronome,  
coordonnatrice du Bureau de projets et des TI  
Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)  
Téléphone : 514 840-7497  
Télec. : 418 644-5944  
Courriel : [mclapierre@craaq.qc.ca](mailto:mclapierre@craaq.qc.ca)

## **PARTENAIRES FINANCIERS**

Ce projet a été réalisé grâce à une aide financière du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, dans le cadre du Programme de soutien au développement de l'agriculture biologique.