

PROJET PILOTE DE RÉSEAUTAGE DES FERMES, TRANSFORMATEURS, DISTRIBUTEURS, DÉTAILLANTS ET CONSEILLERS BIOLOGIQUES DANS LES RÉGIONS DU CENTRE-DU-QUÉBEC ET DE L'ESTRIE

Geoffroy Ménard, agr.¹, Jacques Beaulieu, agr.², Luc Fontaine, agr.³

No de projet : 12-INNO3-02

Durée : 05/2012 au 06/2013

FAITS SAILLANTS

En février 2012, le CETAB+ et les directions régionales du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale lançaient le Réseau BIO, un site Web pour le réseautage régional des entreprises de la filière biologique de ces régions. Le site permet aux membres de publier des petites annonces publiques, d'échanger sur des forums de discussion privés et de consulter les profils des autres membres.

Beaucoup d'entreprises de ces régions se sont inscrites rapidement, et plusieurs régions périphériques ont manifesté l'intérêt pour s'inscrire au site et utiliser ses services. Ces dernières étaient refusées dans le cadre de ce projet-pilote régional. Dans le but d'étendre la portée du réseau, les directions régionales du Centre-du-Québec et de l'Estrie se sont impliquées pour administrer le réseau dans ces régions. Entre temps, des améliorations à apporter au site ont été identifiées : le site a été reconstruit et son contenu a été migré sur une nouvelle plateforme, mieux adaptée aux besoins du Réseau. Le 23 novembre 2012, le nouveau site a été mis en ligne, et le CETAB+ et le MAPAQ ont fait la promotion du réseau auprès des entreprises agricoles de l'Estrie et du Centre-du-Québec. Le CETAB+ et le MAPAQ assurent l'administration du site et l'animation des échanges.

Les entreprises utilisent le Réseau BIO pour proposer des produits et services, pour faire connaître leurs besoins, pour demander conseil ou pour demander où se procurer des intrants. Bien que le service ne soit pas encore utilisé à son plein potentiel, l'utilisation qui en est faite répond aux objectifs initiaux du projet.

OBJECTIFS ET APERÇU DE LA MÉTHODOLOGIE

Les objectifs du projet sont de favoriser le maillage des entreprises biologiques; améliorer le réseautage et la circulation d'information au sein de la filière biologique régionale; favoriser les échanges de biens et services entre ces acteurs; aider des entreprises en démarrage ou en transition à se constituer un réseau. Les indicateurs de succès déterminés au début du projet étaient les suivants : 50 nouvelles inscriptions dans ces deux régions; total de 300 interventions dans la dernière année; moyenne de 50 visites par semaine sur le site.

Le projet consiste à donner accès à l'outil de communication, un site web d'échange déjà utilisé dans deux régions voisines, pour le réseautage des fermes de ces deux régions, et des autres entreprises de la filière biologique. Grâce au projet pilote 10-INNO3-11 dans la Capitale-Nationale et la Chaudière-Appalaches, les besoins et attentes envers cet outil ont pu être précisés et des modifications ont été faites au site pour mieux répondre aux besoins. Le CETAB+ et les répondants régionaux du MAPAQ en agriculture biologique assurent l'administration du site et une certaine animation des échanges.

¹ CETAB+

² MAPAQ, Direction régionale du Centre-du-Québec

³ MAPAQ, Direction régionale de l'Estrie

RÉSULTATS SIGNIFICATIFS POUR L'INDUSTRIE OU LA DISCIPLINE

Le site compte maintenant 90 membres dans les régions de l'Estrie et du Centre-du-Québec. La majorité (48) de ces membres sont agriculteurs.

Dans la dernière année (août 2012 à juillet 2013), 112 petites annonces, 71 discussions et 110 réponses ont été publiées sur le Réseau BIO, pour un total de 293 interventions. Voici quelques exemples d'interventions des membres du Centre-du-Québec et de l'Estrie :

- [Annonce](#) : Un détaillant de Victoriaville recherche des petits fruits biologiques.
- [Annonce](#) : Un producteur de jeunes pousses de Saint-Julien cherche des semences de tournesol.
- [Annonce](#) : Un maraîcher de Saint-Camille publie une annonce pour un poste d'ouvrier agricole.
- [Annonce](#) : Un producteur de Bury offre 700 petites balles de foin biologique.
- [Discussion](#) : Un producteur de Cookshire demande des conseils sur l'utilisation de BT et où s'en procurer (5 messages).
- [Discussion](#) : Un producteur du Canton d'Hatley demande des conseils pour trouver de la main-d'oeuvre compétente (6 réponses).

Le site ReseauBio.org reçoit en moyenne 27 visites par jour et a reçu en moyenne 176 visiteurs uniques par semaine depuis l'annonce de l'ouverture du site au Centre-du-Québec et en Estrie.

APPLICATIONS POSSIBLES POUR L'INDUSTRIE

Les applications possibles du Réseau BIO sont multiples. Des entreprises peuvent publier des annonces pour faire connaître leur offre de produits, de services, ou de travaux à forfait; elles peuvent aussi indiquer qu'elles sont à la recherche de certains intrants. Les agriculteurs et transformateurs peuvent faire connaître la disponibilité de leurs produits aux distributeurs, détaillants et restaurateurs, tandis que les transformateurs et restaurateurs peuvent faire connaître leurs besoins en produits biologiques. Les forums peuvent être utilisés pour discuter de diverses problématiques techniques ou économiques, d'enjeux sectoriels ou d'actualité; ou encore, pour recruter des partenaires pour divers projets, par exemple la mise en commun de ressources ou la mise en marché de produits. En faisant mieux connaître leur offre et leur demande de produits, les entreprises pourraient créer des opportunités de maillage et éventuellement travailler davantage en chaîne de valeur.

Les producteurs et conseillers en agriculture biologique s'approprient bien l'outil, mais les autres entreprises de la filière (transformateurs, distributeurs et détaillants) s'inscrivent peu au Réseau BIO malgré les invitations répétées. Comme suite du projet, le CETAB+ et les partenaires du MAPAQ continueront à faire la promotion et l'animation du réseau.

Si les membres le désirent, des outils supplémentaires pourraient s'ajouter aux annonces et aux forums, par exemple : clavardage, documents classés, calendrier d'évènement, groupes privés, etc.

POINT DE CONTACT POUR INFORMATION

Responsable du projet : Geoffroy Ménard

Téléphone : 819 758-6401 poste 2780

Télécopieur : 819 758-8960

Courriel : geoffroy.menard@cetab.org

VOIR AUSSI

Voir <http://reseaubio.org>

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES FINANCIERS

Ce projet a été réalisé grâce à une aide financière accordée dans le cadre du programme Innovbio du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ).